

# Maintenant

**CENTRE  
BOHEY**

*Service et sourire compris!*

*Votre spécialiste  
boissons!*

# TOUTE votre fidélité récompensée!

**Carburants  
ET achats magasin\***

**2€  
=  
1 point**

**500 points  
=  
Bon 5€**

La **Carte fidélité**  
du **CENTRE BOHEY**  
change de look et devient  
votre **carte d'identité!**



\*SAUF tabacs et vidanges

### 1. Quel est le nouveau programme de fidélité au Centre Bohey ?

Le nouveau programme de fidélité au **Centre Bohey** s'appelle **Freedelity** et son principe est simple. Votre carte d'identité devient votre carte de fidélité.

Fini les cartes de fidélité multiples et toute votre fidélité est dorénavant récompensée !

Tous vos achats de la station et du magasin sont regroupés sur votre compte Freedelity (sauf tabacs, vidanges).

Ce programme de fidélité est actif depuis le 1<sup>er</sup> avril au **Centre Bohey** et vous simplifie la vie !

### 2. Comment s'inscrire ?

Lors d'un passage en caisse au Centre Bohey, il suffit de passer votre carte d'identité électronique dans un lecteur et vous voilà inscrit. Si vous n'avez pas de carte électronique, vous donnez simplement vos coordonnées et nous nous ferons un plaisir de les encoder.

### 3. Quels sont ses avantages ?

- a. Une carte fidélité que vous avez toujours sur vous.
- b. Votre carte de fidélité/identité peut être utilisée dans plusieurs commerces belges adhérant au programme Freedelity.
- c. Tous vos achats du Centre Bohey, tant vos achats carburant que vos achats magasin (sauf tabacs et vidanges) sont comptabilisés.
- d. Rapide d'utilisation, fini les remplissages multiples de cartes.
- e. Le calcul des points accumulés est automatique, fini les additions manuelles.
- f. Vous pouvez consulter votre compte fidélité via internet sur [www.freedelity.be](http://www.freedelity.be). Vous y trouvez le total de vos **points fidélité**, l'historique de vos achats, les bons cadeaux, vos coordonnées...
- g. C'est gratuit ! Aucun frais ne vous est demandé, aucune cotisation...

### 4. Quels sont les avantages fidélité au Centre Bohey ?

Vos points sont automatiquement cumulés sur votre compte Freedelity.

**i. 2€ d'achat = 1 point**

**ii. 500 points = bon d'achat de 5€**

Toute votre fidélité est récompensée !

### 5. Comment bénéficier de plus d'avantages ?

Nous communiquons régulièrement à notre clientèle fidélisée nos différentes actions **promos, concours, cadeaux, bons d'achats...** Il vous suffit de **partager votre adresse e-mail** !

**Comment ?**

- a. En la communiquant lors d'un de vos passages en caisse.
- b. En l'ajoutant vous-même en consultant votre compte Freedelity dans la rubrique « Mon profil » pour autant que vous possédiez un lecteur de carte électronique (voir question 7-II).

## 6. Puis-je avoir confiance ?

Par le biais de la lecture de votre carte d'identité électronique, Freedelity peut recueillir des informations personnelles telles que nom et prénom, adresse, sexe, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de téléphone et adresse électronique. Vous pouvez choisir vous-même **les informations personnelles** (téléphone, GSM, e-mail) que vous **acceptez de partager** avec les commerçants adhérant au programme. Vous pouvez également modifier vous-même votre mot de passe.

## 7. Comment se connecter à son compte fidélité du Centre Bohey ?

### I. Soit via un nom d'utilisateur et un mot de passe

*Pour pouvoir obtenir le mot de passe qui vous permettra de vous connecter sans carte d'identité au système Freedelity gérant votre compte fidélité du Centre Bohey, vous devez préalablement avoir donné au moins une fois votre adresse e-mail à un commerçant utilisant le système.*

Si c'est le cas, deux possibilités :

#### 1. Vous avez reçu un mail de la part de Freedelity avec toutes les infos nécessaires pour accéder à votre compte.

1. Allez sur le site <https://www.freedelity.be>.
2. Cliquez sur le bouton situé en haut à droite « **Connectez-vous sur Freedelity** ».
3. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** indiqués dans l'e-mail reçu pour **accéder à votre compte**.

#### 2. Vous êtes inscrit mais vous n'avez pas encore reçu de mail de Freedelity.

1. Allez sur le site <https://www.freedelity.be>.
2. Cliquez sur le bouton en haut à droite « **Connectez-vous sur Freedelity** ».
3. Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe ou mon nom d'utilisateur** ».
4. Cliquez sur « **Demandez votre nom d'utilisateur** ».
5. Introduire « **Le numéro de votre carte d'identité** » sans les « - ».
6. Vos **nom d'utilisateur** et **mot de passe** vous seront envoyés par e-mail.
7. Il ne vous reste plus qu'à vous connecter.

### II. Soit sans adresse e-mail

Vous n'avez pas d'adresse e-mail ou vous ne désirez pas la transmettre.

**Une seule possibilité, connectez-vous avec votre carte d'identité électronique.**

Vous devez disposer :

1. d'un lecteur de cartes électroniques connecté à votre ordinateur,
2. d'une carte d'identité électronique belge ou d'une carte électronique de résident.

Insérez simplement votre carte dans le lecteur et suivez les instructions indiquées sur votre écran.

**Pour plus de détails :**

[www.freedelity.be/index.ks?page=wiki\\_term&value=privacy](http://www.freedelity.be/index.ks?page=wiki_term&value=privacy)